



OFFRE D'EMPLOI REFERENT(E) SENIORS

Rattachement fonctionnel : DGA/ Direction Secrétariat Général/ Service Prévention Sociale

MISSIONS CONFIEES

Dans le cadre de sa politique sociale et soucieux d'asseoir au mieux sa qualité de service, l'OPAC 36 développe ses actions en faveur du public seniors (âgés de 60 ans et plus), et recrute à ce titre, un(e) 3^{ème} référent(e) senior au sein du service Prévention Sociale.

Si vous souhaitez œuvrer pour favoriser le maintien à domicile du public senior de l'OPAC 36, vous participerez notamment à la mise en œuvre du label Habitat Senior Services (HSS) et vos missions seront principalement les suivantes :

- **Vous serez identifié(e) comme l'interlocuteur(trice) privilégié(e) pour accompagner les seniors occupants un logement labellisé HSS dès l'accès et tout au long de leur parcours locatif.**

En coordonnant les interventions des différents services de l'OPAC 36, en accompagnant les locataires dans le cadre de travaux, en proposant des actions pour favoriser la bonne intégration des personnes dans leur environnement.

- **Vous assurerez un accompagnement social renforcé et réaliserez une veille sociale et sanitaire :**

En étant à l'écoute, en informant, en conseillant, et en répondant aux besoins de nos locataires âgés ; en orientant si besoin, le cas échéant vers les services compétents. En prévenant les risques locatifs.

En mettant en œuvre des mesures prévues en cas de situation de crise particulière (crise sanitaire, canicule, intempéries...)

En détectant des situations à risques, vous mettrez en place un accompagnement adapté et soutenu en faveur des seniors qui rencontrent des difficultés d'ordre économiques, administratives, sociales ou comportementales (troubles du comportement ou d'occupation de leur logement), en lien avec les partenaires du champ médico-social.

Dans le cadre d'opérations de démolitions, vous accompagnerez les seniors dans leurs démarches de relogement adapté à leur situation.

- **Vous interviendrez concernant les adaptations du logement**

En étant à l'écoute des personnes âgées en termes de besoins d'adaptation dans leur logement, et en assurant un accompagnement dans la recherche de solutions adaptées, (partenariat avec la CARSAT, étude de mutation vers un logement mieux adapté ...)

- **Vous participerez à la mise en œuvre du volet animation sociale**

En favorisant le lien social et intergénérationnel, et en permettant le bien -vivre dans son logement et son quartier (notamment développer des actions répondant aux besoins et attentes de nos locataires, définir un programme d'animations sur des secteurs cibles, élaborer, piloter, suivre des projets d'actions, créer des partenariats pour la mise en œuvre de ces actions, rechercher des financements, aller à la rencontre des seniors afin de les inciter à participer aux actions collectives, ateliers, animations, proposés).

Vous participerez également à différentes instances partenariales (coordinations gérontologique, handicap, salon des seniors, etc...)

- **Vous participerez au développement de services**

L'Union Sociale pour l'Habitat Centre-Val de Loire pilote depuis un an une démarche régionale sur les enjeux du vieillissement et du maintien à domicile. Dans ce cadre, vous aurez pour mission à d'initier des partenariats en vue de favoriser le développement de services de proximité, notamment en milieu rural, en partenariat avec les associations et services d'aide à la personne.

RELATIONS

- ✓ Internes : l'ensemble des services de l'OPAC 36.
- ✓ Externes : les prestataires, les collectivités, les institutionnels

COMPETENCES MOBILISEES

Formation et Expérience : Expérience significative relative aux missions évoquées ci-dessus ou expérience significative dans une fonction proche ou équivalente.

Qualités requises :

- ✓ Sens du contact et de l'écoute, Sens du relationnel
- ✓ Organisation, Autonomie
- ✓ Dynamisme et réactivité
- ✓ Polyvalence et adaptabilité
- ✓ Disponibilité
- ✓ Discrétion et confidentialité
- ✓ Capacité à appréhender et utiliser les outils bureautiques et smartphones
- ✓ Mémorisation des informations pour traitement rapide des demandes.

ENGAGEMENTS ET MISSIONS/ CHARTE QUALITE DE SERVICE & DEMARCHE HSS

Les engagements et les missions seront présentés à la personne recrutée lors de son arrivée au sein de l'office.