

APPELLATION DE POSTE :

Chargé(e) de secteur

Direction de rattachement : Direction du Patrimoine

Manager : Responsable de Service Entretien du Patrimoine

RAISON D'ÊTRE

- Surveillance et maintien en état du patrimoine confié dans le respect des procédures de travaux et/ou de sécurité
- Rapporter les informations relatives à l'état du bâti et des espaces extérieurs susceptibles d'influer sur les programmations de travaux ou l'intervention de services tiers
- Gestion technique et administrative des mouvements de locataires

MISSIONS CONFIEES

- Etats des lieux entrants-sortants
- Travaux d'entretien courant hors état des lieux (logements et parties communes)
- Remplacement de son binôme
- Suivi de la procédure sécurité
- Diagnostics techniques (commande, suivi et réception des travaux)
- Contrôle des factures
- Contrôle des travaux
- Instruction et gestion des demandes de travaux spécifiques
- Gestion technique des logements pour le compte de tiers
- Diffusion de notes d'information aux locataires
- Gestion technique des sinistres dégâts des eaux ou autres (petite ampleur)
- Assistance ponctuelle dans le domaine des sinistres de grande ampleur
- Expertise technique et commande de travaux dans les logements destinés à la vente
- Gestion technique des désordres pendant l'occupation des lieux
- Gestion des réclamations écrites ou orales
- Visite conseil de mutation chiffrée
- Visite de surveillance du patrimoine
- Assure l'astreinte technique

ENGAGEMENTS HABITAT SENIOR SERVICES (HSS)

- Engagement I-1 du cahier de dispositions HSS: les engagements techniques et de services du bailleur
- Engagement III-1 du cahier de dispositions HSS: produire des logements HSS
- Engagement III-2 du cahier de dispositions HSS: tracer les logements HSS
- Engagement V-1 du cahier de dispositions HSS: la labellisation
- Engagement 2.1.3 du cahier des charges de services: nous assurons un suivi des travaux de labellisation chez vous
- Engagement 2.2.1 du cahier des charges de services: nous vous accueillons et favorisons votre intégration dans votre nouvel environnement
- Engagement 2.2.3 du cahier des charges de services: nous sommes en mesure de détecter et reporter des situations à risque

MISSIONS HABITAT SENIOR SERVICES (HSS)

- Dans le cadre des travaux d'adaptation, il applique le cahier des charges HSS.
- Il s'organise de manière à produire des logements HSS de façon définie et maîtrisée.
- Il gère et contrôle le niveau de labellisation de l'organisme.
- Il travaille en étroite collaboration et transversalité avec le Service Réhabilitation.
- Il fait preuve d'écoute, et sa communication écrite et orale est adaptée au public cible.

ENGAGEMENTS QUALITE

- Engagement n° 2 : mettre à votre disposition un logement propre et sécurisé
- Engagement n° 4 : répondre à vos demandes d'interventions techniques dans les meilleurs délais
- Engagement n° 5 : répondre à vos réclamations écrites et vous informer des suites données
- Engagement n° 6 : offrir un accompagnement personnalisé lors de travaux d'aménagement dans votre logement

RELATIONS

- Internes :

Services Gestion de la Relation Client, Commercial, Social, Qualité, Proximité, Réhabilitation, Exploitation, Hygiène et Propreté, Comptabilité, Direction du développement

- Externes :

Locataires, entreprises, fournisseurs d'énergie, mairies, communautés de communes

COMPETENCES MOBILISEES

Formation et Expérience:

- Expérience dans le domaine du second œuvre, de la sécurité des biens et des personnes et bases dans le gros-œuvre

Qualités requises:

- Rigueur, organisation, esprit de synthèse, force de proposition, réactivité et disponibilité
- Bonne maîtrise de l'environnement bureautique